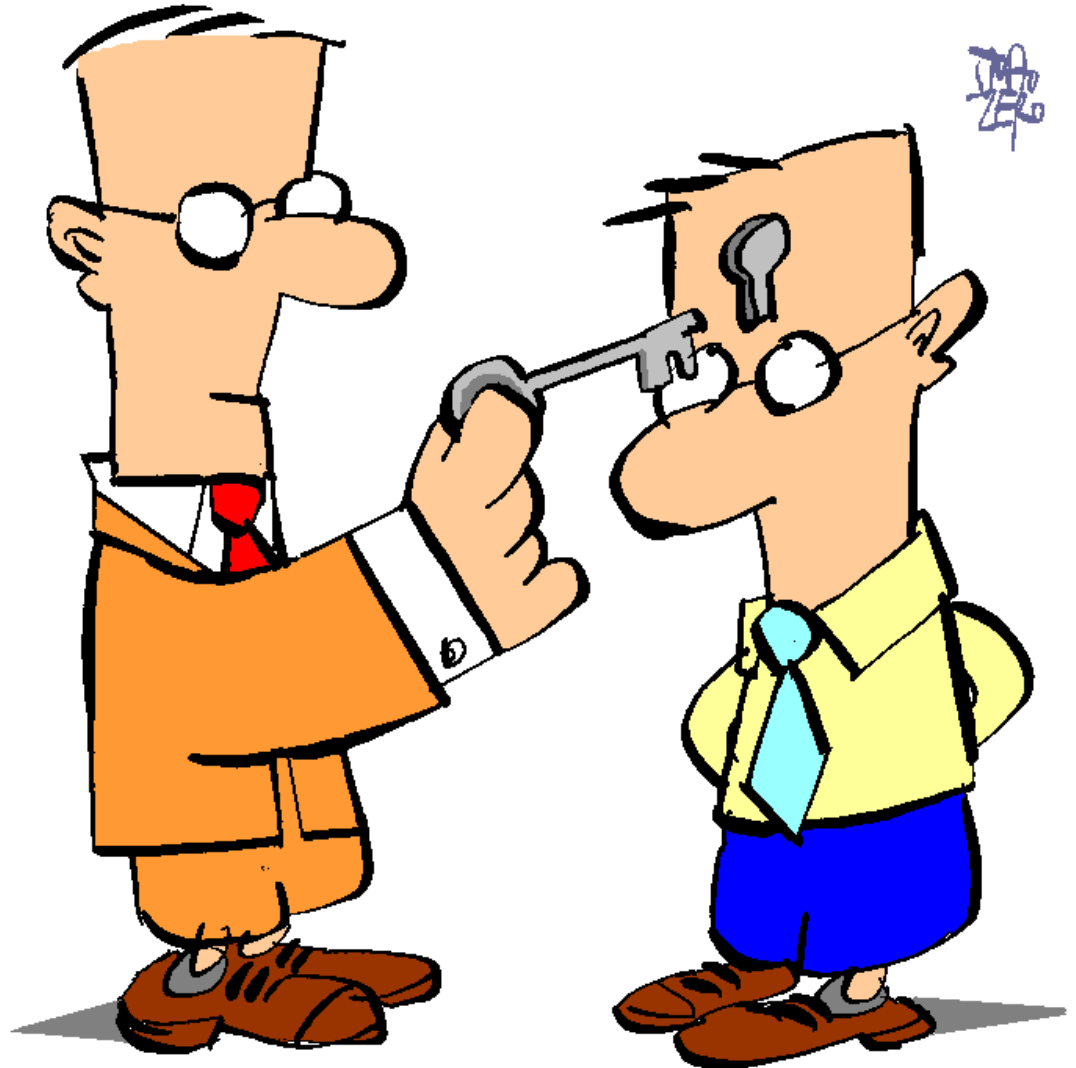


Introdução à Gestão de Pessoas em Unidades de Alimentação e Nutrição

Decifrando a importância do pessoal na empresa

- **Trajetória do mercado**
 - Demanda X Oferta
 - Qualidade
 - Satisfação
- **Conjuntura atual**
 - Meta das empresas
 - Estratégias utilizadas
- **Caminhos para o sucesso**

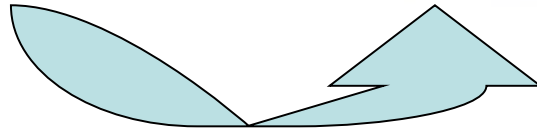
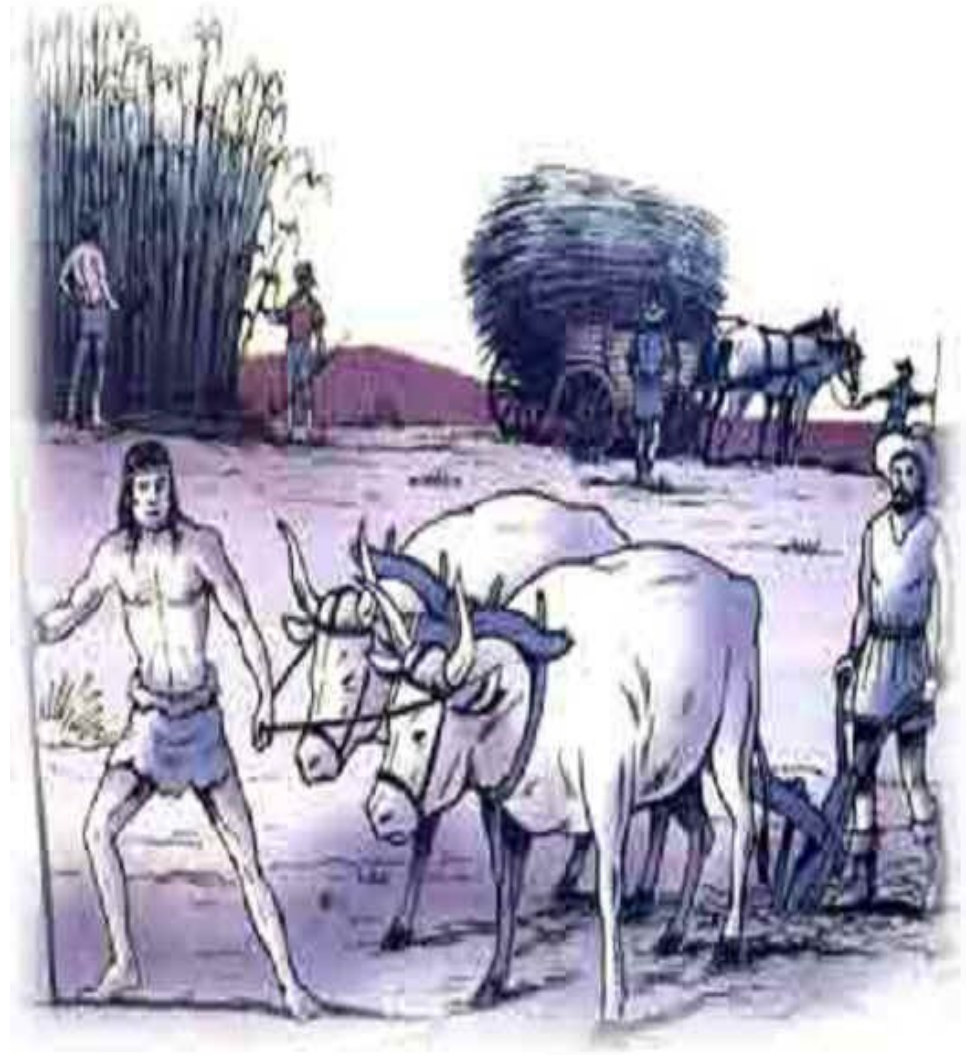


Restaurants



- **Problema**

Tem empresas que possuem dois restaurantes, sendo um executivo.



**O nível de exigência
dos clientes ...**



... mudou.

Ontem

NECESSIDADE (Panela de ferro)

CONFORTO (Panela de T-fall)

PRAZER (Delivery)

CONCEITO (Saudável)

PERSONALIZAÇÃO (Dieta)

Hoje



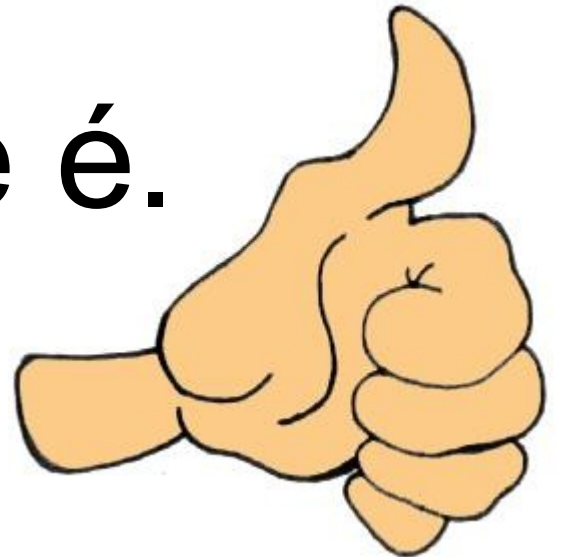
CIDADANIA (Responsabilidade social)

O que é qualidade?





Qualidade é o que cada
um acha que é.



Satisfação para quem?



Conjuntura atual



O que a maioria das empresas busca?



**De que forma estão alcançando
seus objetivos?**

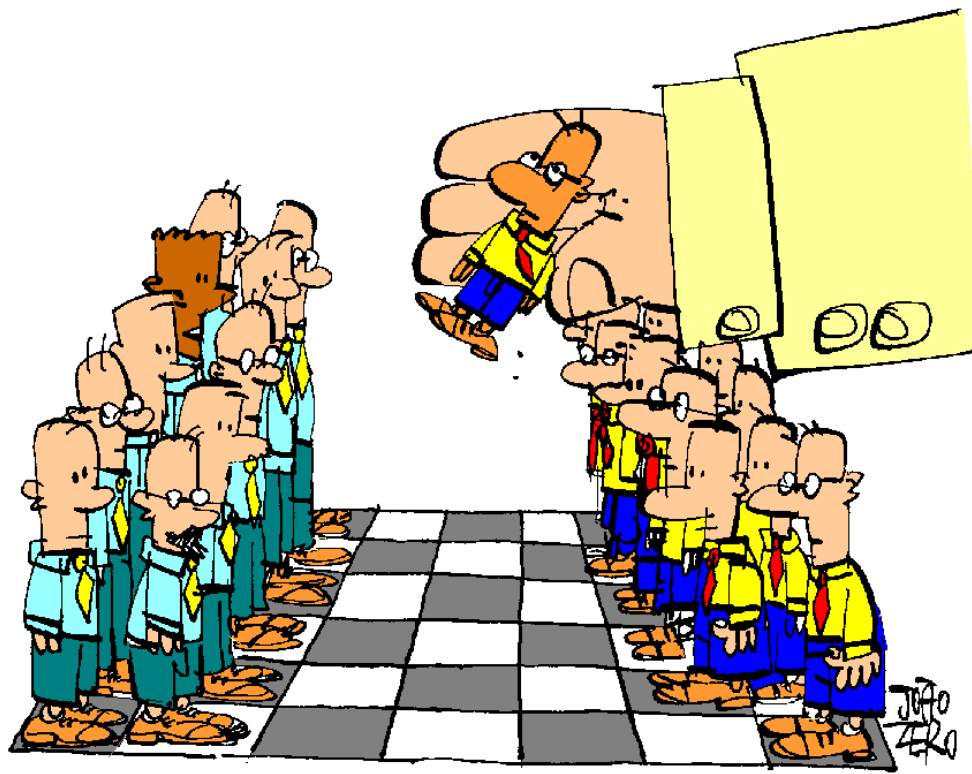
Quem está sendo sacrificado?



Neo-renascimento

- Modelo de gestão dos anos 70:
 - Importância para a infraestrutura, patrimônio e bens materiais
- Contemporânea:
 - Foco nas pessoas





Manipulação do funcionário
Assédio Moral
Remuneração injusta

Sobrecarga de atividades
Condições inadequadas
de trabalho
Demissões
Insegurança





Como modificar essa situação e
impulsionar a empresa?



JOÃO
ZER0



Investir no funcionário

Caminhos para o sucesso





“A principal característica
do sucesso não é
perfeição, mas a
originalidade”.

Arthur Koestler

A photograph of a vast desert landscape under a clear blue sky. In the foreground and middle ground, a series of footprints are visible, leading from the bottom left towards the horizon. The sand is a light tan color, and the dunes in the background are smooth and rounded. The text "Passos para garantir uma equipe coesa e vencer no mercado competitivo" is overlaid in yellow on the lower half of the image.

Passos para garantir uma equipe
coesa e vencer no mercado
competitivo



1) Planejamento das Ações



2) Descrição de cargos



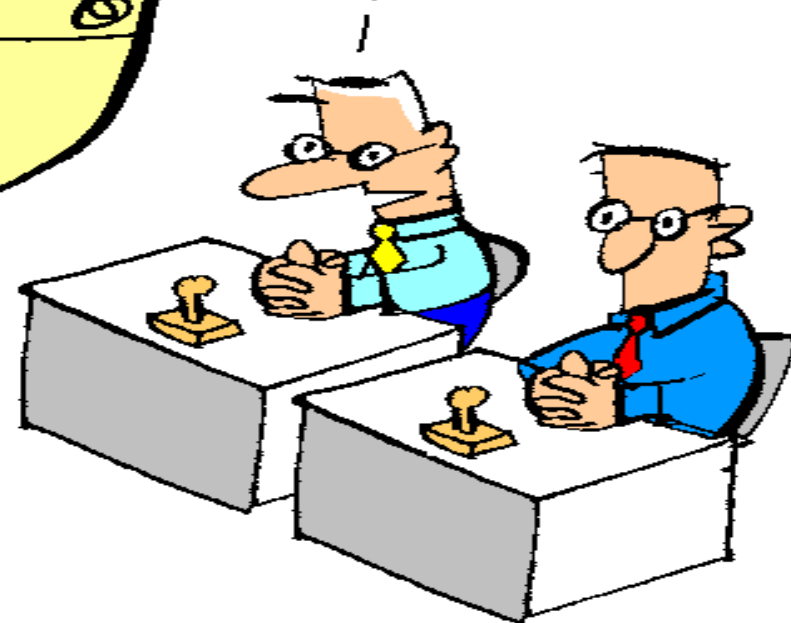
3) Dimensionamento de pessoal

A close-up photograph of a newspaper with a large, irregular puzzle piece cut out of its center. The puzzle piece is white and features a grid of numbers and text, resembling a financial or stock market report. The newspaper's text is visible around the edges of the puzzle piece, with the words "CANADIAN DEALERS NETWORK" and "MUTUAL FUND" clearly legible. The background is a blurred newspaper page, and the overall lighting is soft, creating a professional and analytical atmosphere.

4) Recrutamento



Acho fraco para o cargo de Gerente, mas o que você acha para o cargo de Supervisor?...



5) Seleção

João

CONTRATAÇÃO

- Não se contrata uma pessoa pela sua mão (mão-de-obra) e sim pela sua competência.



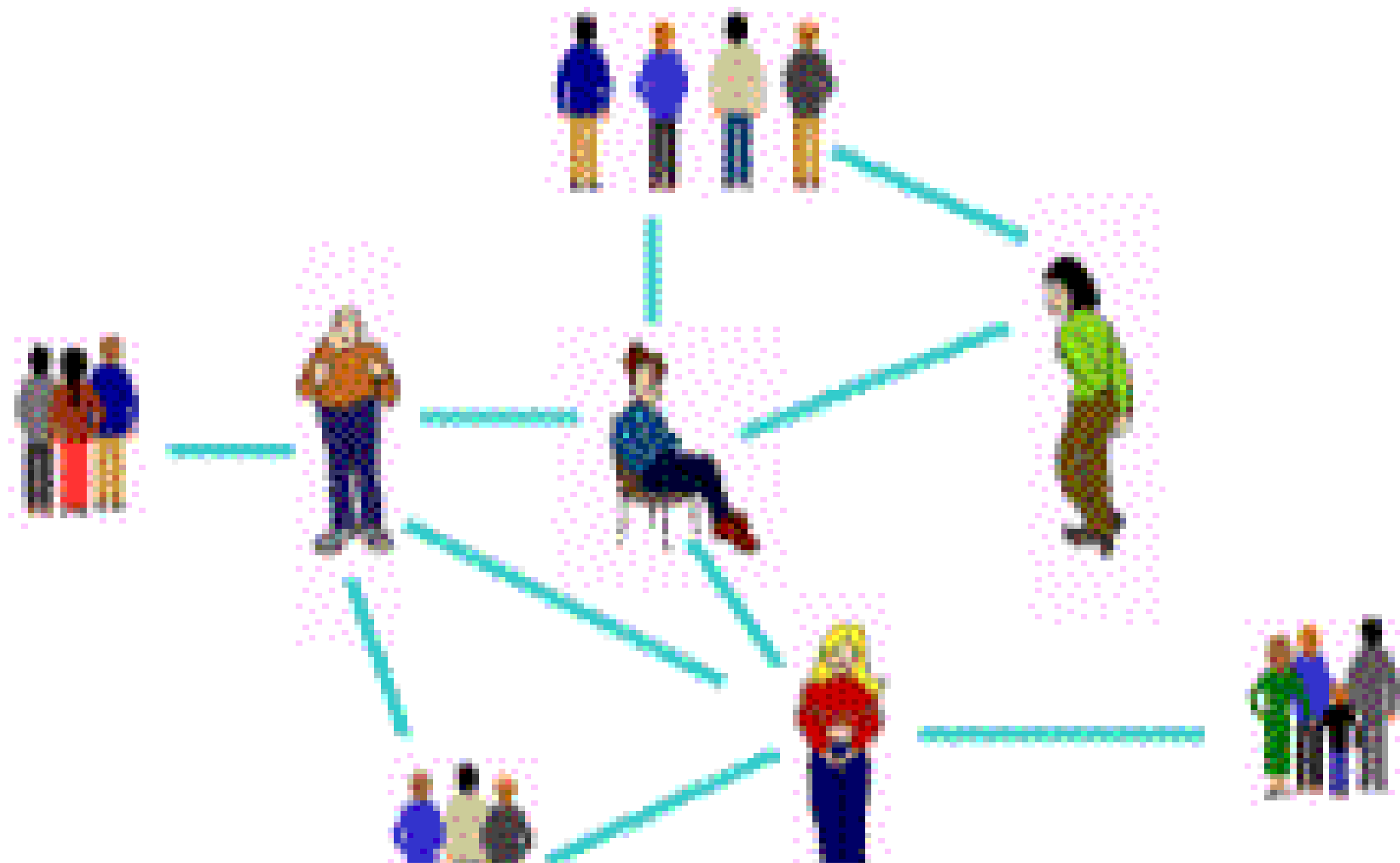
6) Admissão





7) Treinamento de Iniciação



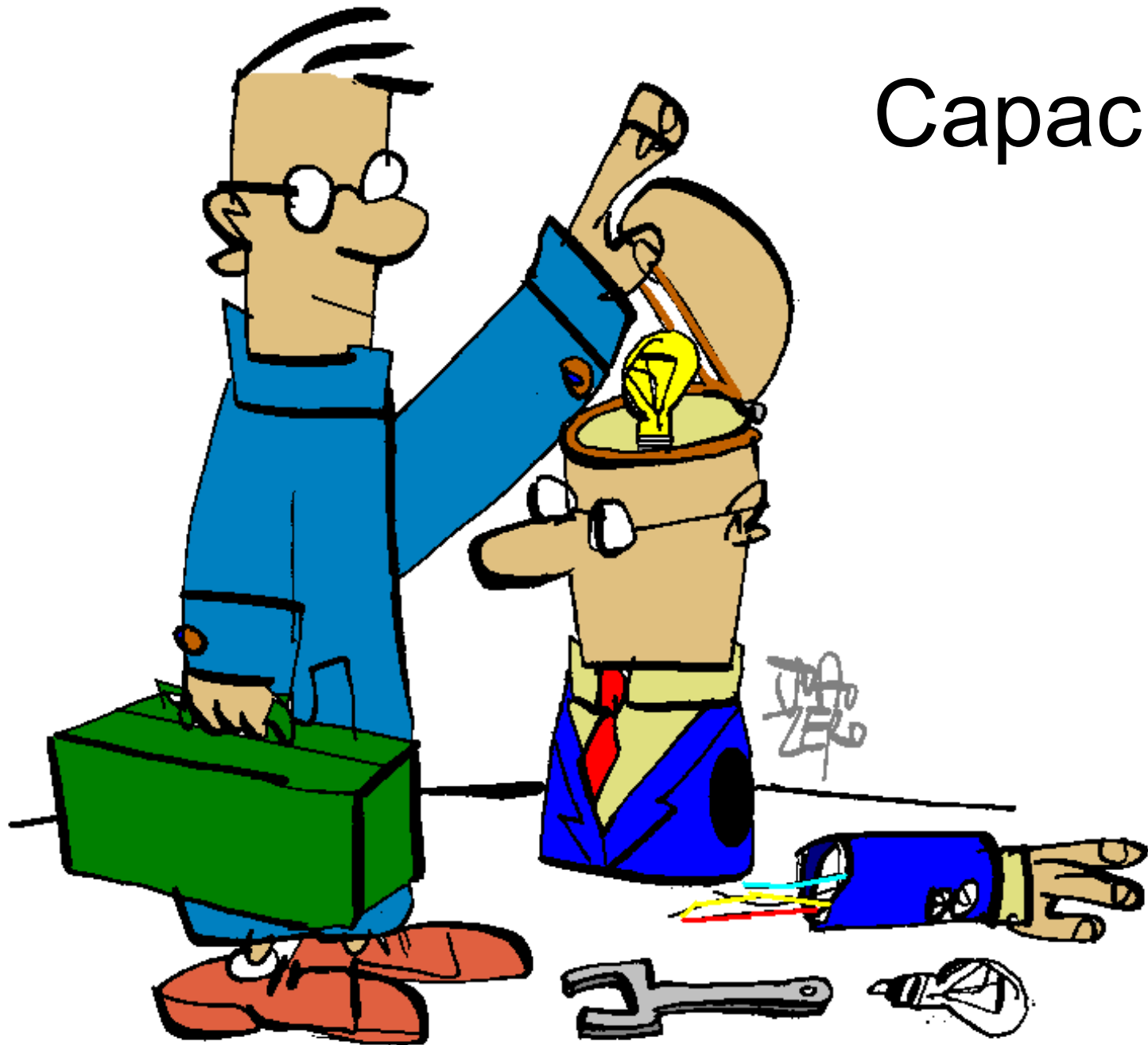


8) Administração participativa



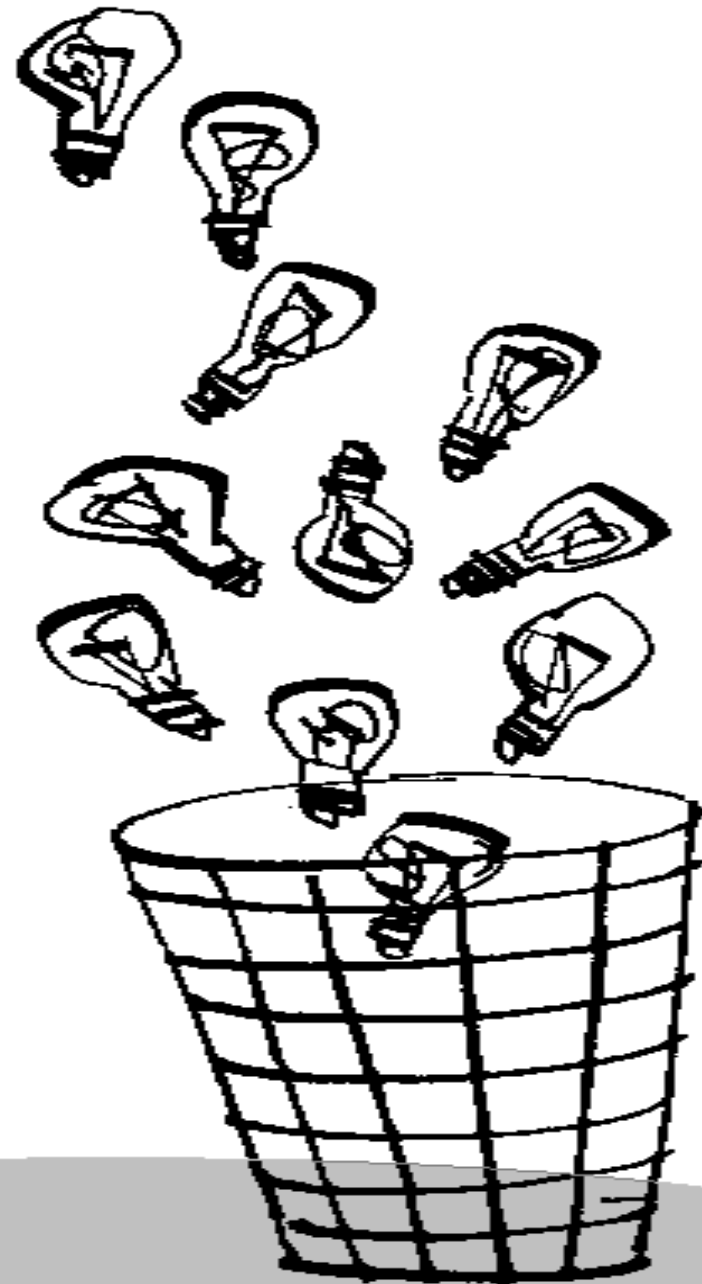
Delegar, porém ficar atento.

Capacitar.





Considerar as
idéias dos
liderados.



Zero



- Se um funcionário chegar com uma meta, pergunte como ele fará para atingi-la. Caso ele dê uma solução fácil, manda executar.

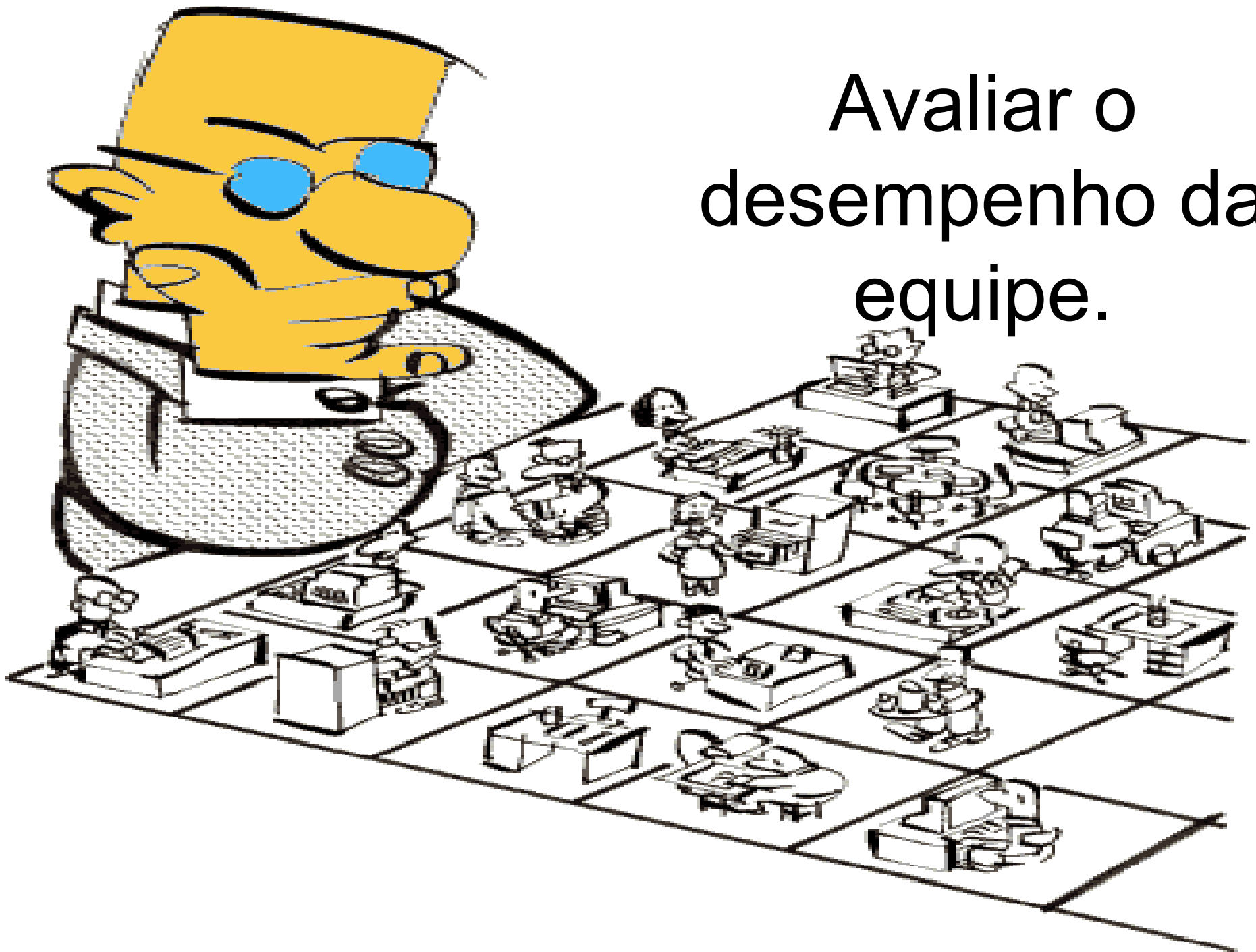
- Se ele não tiver a mínima idéia de como fazê-la, valorize a meta e invista no funcionário.





Respeitar o ritmo de trabalho.

Avaliar o
desempenho da
equipe.



RECLAMAÇÕES

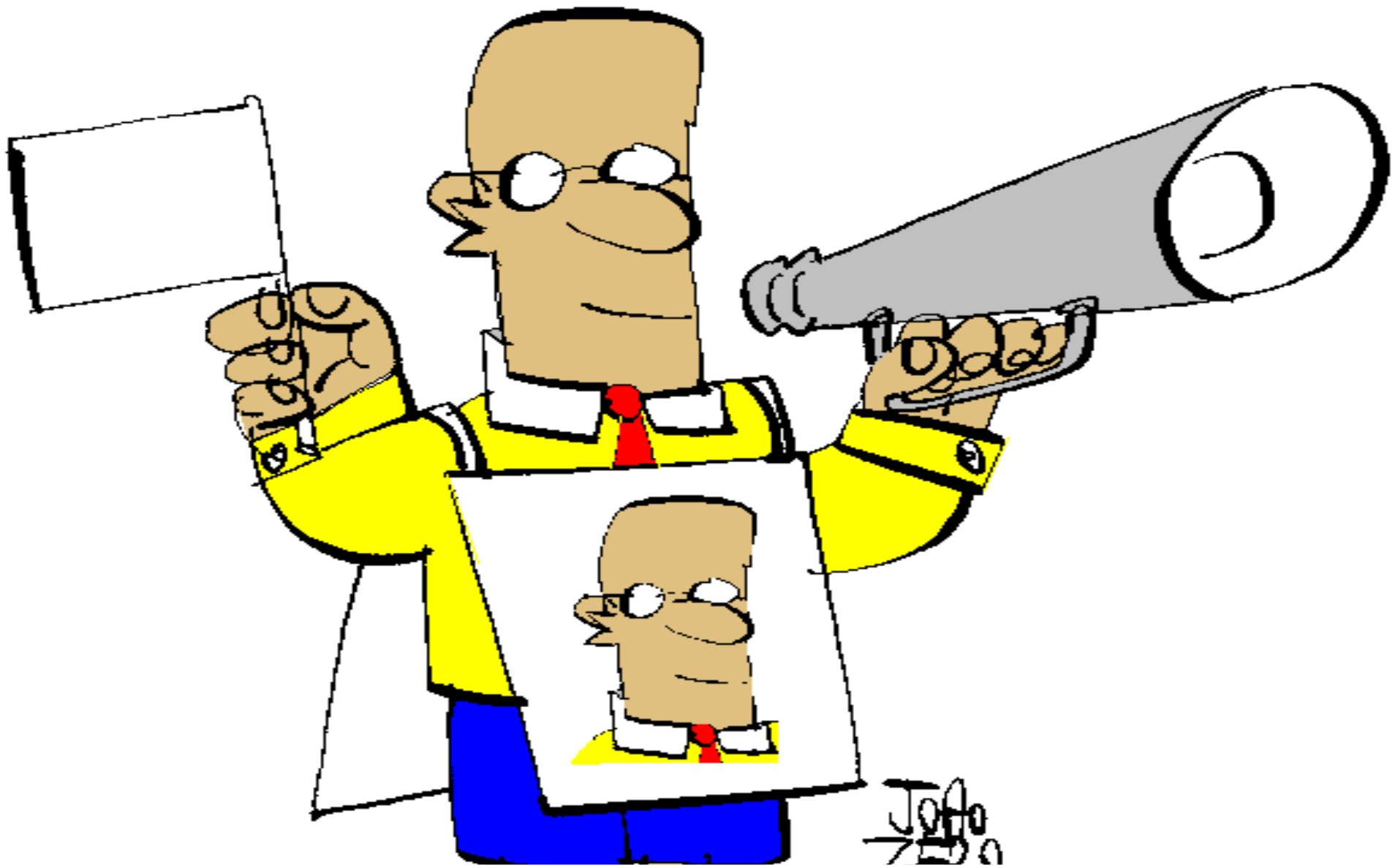


Não coagir o funcionário e...

22

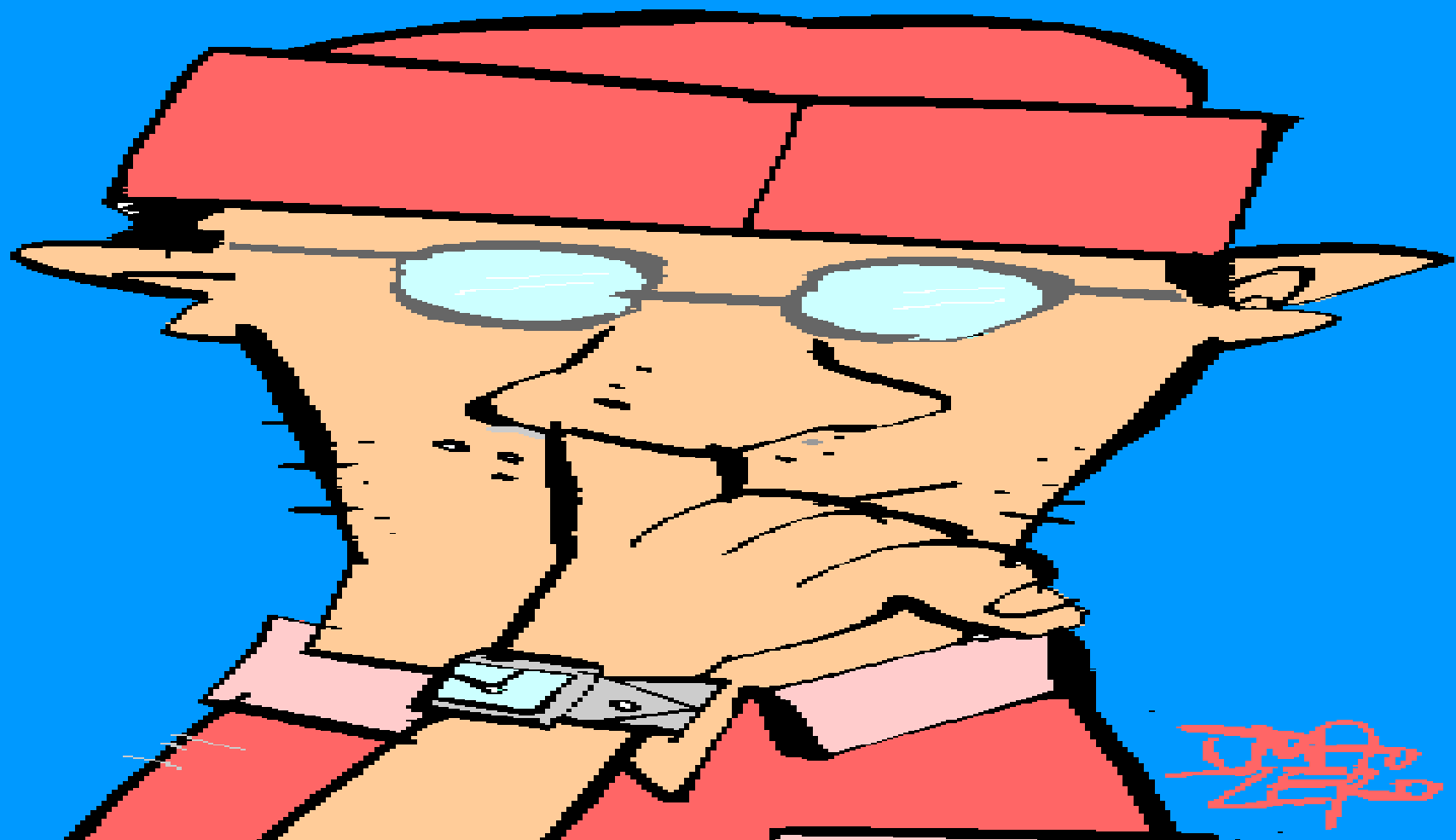
... estar aberto a receber críticas.





Aumentar a auto-estima de cada funcionário.

FUNCIONÁRIO DO MÊS



Valorizar o funcionário de forma justa.



9) Liderança

Seja um líder **FORTE**, porém **FLEXÍVEL**;

Tenha **LIDERADOS**;

CONHEÇA OS FATOS;

Descubra **TALENTOS**;

Tenha **CORAGEM** mental;

Esteja à **FRENTE** dos liderados;

Tenha **SORTE**.

(Waldez Ludwig)

A gestão deve ser **COLABORATIVA**

O poder deve vir do **CONHECIMENTO**

A aprendizagem deve ser **ATIVA**

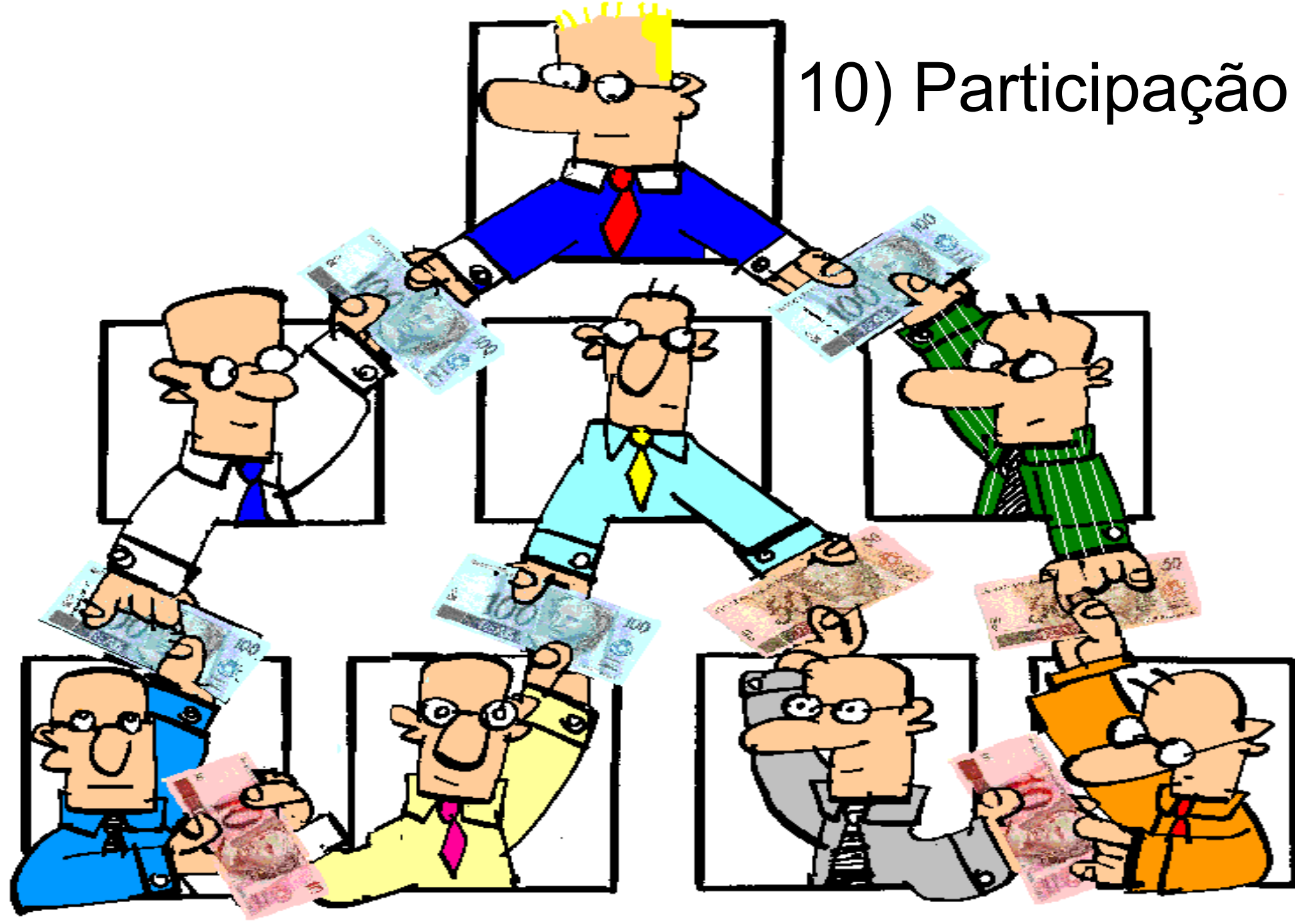
A liderança deve ser **COMPARTILHADA**

A **ÉTICA** deve ser valorizada

A **RESPONSABILIDADE SOCIAL** deve ser
estimulada

10) Participação

A cartoon illustration depicting a circular flow of money between eight businessmen. The businessmen are arranged in a circle, each in a separate square frame. They are all wearing suits and glasses. The flow of money is as follows: the man at the top (blue suit, red tie) gives a 100 Euro note to the man on the left (white shirt, blue tie); the man on the left gives a 100 Euro note to the man at the bottom-left (blue shirt, blue tie); the man at the bottom-left gives a 50 Euro note to the man at the bottom (yellow shirt, pink tie); the man at the bottom gives a 100 Euro note to the man at the bottom-right (grey shirt, grey tie); the man at the bottom-right gives a 50 Euro note to the man on the right (orange shirt, red tie); the man on the right gives a 50 Euro note to the man at the top-right (green shirt, green tie); the man at the top-right gives a 100 Euro note to the man at the top; and the man at the top gives a 100 Euro note to the man on the left. The flow is clockwise.



GERENCIAR É
MELHORAR E
MANTER
RESULTADOS

Empresa ORGÂNICA

- Não faz mal a saúde (chefe)
- Respeita as leis da natureza (funcionários)
- Sem veneno e sem aditivos (ética)
- Sem conservantes (idéias)
- Tem mais sabor (prazer)

Waldez Ludwig