

## 2.2.2 Problemas de transporte, transbordo e designação 21

### Problema de Designação

Imagine, que em uma gráfica existe uma única máquina e um único operador apto a operá-la. Como você empregaria o trabalhador? Sua resposta imediata será: o operador disponível irá operar a máquina.

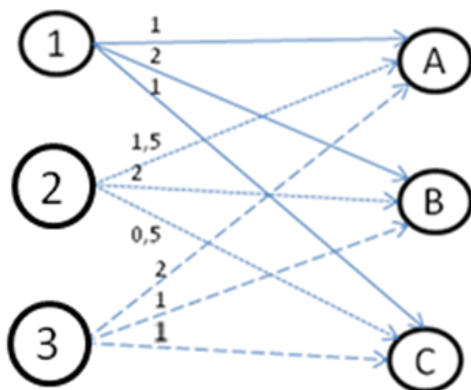
Novamente, suponha que há duas máquinas na gráfica e que dois operadores estejam habilitados a taxas de eficiência diferentes para operá-las. Qual operador deve operar qual máquina para maximizar o lucro?

Da mesma forma, se houver  $n$  máquinas disponíveis e  $n$  pessoas estiverem envolvidas com diferentes taxas de produtividade para operá-las. Qual operador deve ser atribuído a qual máquina para garantir a máxima eficiência?

Ao responder as perguntas acima, temos de pensar no interesse da gráfica, por isso temos de encontrar uma designação em que a gráfica obtém o máximo lucro com o investimento mínimo. Tais problemas são conhecidos como "problemas de designação" (= *assignment*=*afectación*=*asignación*).

#### Exemplo

Há 3 pessoas, {1, 2, 3} e 3 tarefas {A, B, C}. Cada pessoa deve executar uma única tarefa e todas as tarefas devem ser executadas. Cada pessoa  $i$  tem um interesse em efetuar cada tarefa  $j$ , dado por  $c_{ij}$ . Queremos fazer a alocação de modo que a soma dos interesses seja otimizada.



Seja  $x_{ij}$  a variável binária da designação da pessoa  $i$  para a tarefa  $j$ ,  $i \in \{1,2,3\}$ ,  $j \in \{A,B,C\}$ .

O problema de programação linear inteira-PLI para resolver é dado por

$$\begin{aligned}
 \min Z = & 1x_{1A} + 2x_{1B} + 1x_{1C} + \frac{3}{2}x_{2A} + 2x_{2B} + \frac{1}{2}x_{2C} + 2x_{3A} + 1x_{3B} + 1x_{3C} \\
 \text{sa} & x_{1A} + x_{1B} + x_{1C} = 1 \\
 & x_{2A} + x_{2B} + x_{2C} = 1 \\
 & x_{3A} + x_{3B} + x_{3C} = 1 \\
 & x_{1A} + x_{2A} + x_{3A} = 1 \\
 & x_{1B} + x_{2B} + x_{3B} = 1 \\
 & x_{1C} + x_{2C} + x_{3C} = 1 \\
 & x_{ij} \in \{0,1\}, i \in \{1,2,3\}, j \in \{A,B,C\}
 \end{aligned}$$

Consideremos somente a função objetivo

$$Z = 1x_{1A} + 2x_{1B} + 1x_{1C} + \frac{3}{2}x_{2A} + 2x_{2B} + \frac{1}{2}x_{2C} + 2x_{3A} + 1x_{3B} + 1x_{3C}$$

**a) Procedendo a seguinte alteração**

$$Z' = ((1 \pm \alpha)x_{1A} + (2 \pm \alpha)x_{1B} + (1 \pm \alpha)x_{1C}) + \frac{3}{2}x_{2A} + 2x_{2B} + \frac{1}{2}x_{2C} + 2x_{3A} + 1x_{3B} + 1x_{3C}$$

Então

$$\begin{aligned}
 Z' &= (1x_{1A} + 2x_{1B} + 1x_{1C}) + \frac{3}{2}x_{2A} + 2x_{2B} + \frac{1}{2}x_{2C} + 2x_{3A} + 1x_{3B} + 1x_{3C} \pm \alpha(x_{1A} + x_{1B} + x_{1C}) \\
 Z' &= Z \pm \alpha(x_{1A} + x_{1B} + x_{1C})
 \end{aligned}$$

Da primeira restrição do PPLI tem-se que  $x_{1A} + x_{1B} + x_{1C} = 1$ , e portanto,

$$Z' = Z \pm \alpha$$

Como  $Z$  e  $Z'$  são lineares e diferem em uma constante ( $\alpha$ ), então as soluções ótimas de ambos os pli's são iguais.

**b) Procedendo outra alteração**

$$Z'' = (1 \pm \beta)x_{1A} + 2x_{1B} + x_{1C} + (\frac{3}{2} \pm \beta)x_{2A} + 2x_{2B} + \frac{1}{2}x_{2C} + (2 \pm \beta)x_{3A} + 1x_{3B} + 1x_{3C}$$

Então

$$\begin{aligned}
 Z'' &= 1x_{1A} + 2x_{1B} + 1x_{1C} + \frac{3}{2}x_{2A} + 2x_{2B} + \frac{1}{2}x_{2C} + 2x_{3A} + 1x_{3B} + 1x_{3C} \pm \beta(x_{1A} + x_{2A} + x_{3A}) \\
 Z'' &= Z \pm \beta(x_{1A} + x_{2A} + x_{3A})
 \end{aligned}$$

Da quarta restrição do pli tem-se que  $x_{1A} + x_{2A} + x_{3A} = 1$  e portanto

$$Z'' = Z \pm \beta$$

Como  $Z$  e  $Z''$  são lineares e diferem em uma constante ( $\beta$ ), então as soluções ótimas de ambos os pli's são iguais.

Portanto, procedendo alterações “bem conduzidas” (não escolhidas a esmo) em coeficientes da função objetivo levam a pli’s, cujas resoluções são facilitadas, com soluções ótimas iguais às do pli original.

### Formalização

Seja o problema de transporte com as seguintes restrições adicionais

- i) número de origens igual ao número de destinos ( $m = n$ );
- ii) capacidade de cada origem igual a 1 ( $a_i = 1 \forall i$ );
- iii) demanda de cada destino igual a 1 ( $b_j = 1, \forall j$ ).

O modelo matemático de designação é

$$\begin{aligned} \min \quad Z &= \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n c_{ij} x_{ij} \\ &\sum_{i=1}^n x_{ij} = 1, \quad j = 1, 2, \dots, n \\ &\sum_{j=1}^n x_{ij} = 1, \quad i = 1, 2, \dots, n \\ &x_{ij} \geq 0 \quad i, j = 1, 2, \dots, n \end{aligned}$$

Como cada origem abastecerá um único destino então o conjunto de restrições  $x_{ij} \geq 0$  é equivalente a

$$x_{ij} = \begin{cases} 1, & \text{se a origem } i \text{ abastecer o destino } j \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$$

O problema de designação/atribuição é uma variação do problema de transporte original, uma variação na qual as variáveis de decisão  $x_{ij}$  só podem assumir valores binários, isto é, zero (0) ou um (1), na solução ótima, que pressupõe que a oferta e a demanda estão perfeitamente equilibradas, de fato, ambas são iguais a um (1).

**Inclusão de fictício:** Se a matriz não for quadrada, deve-se incluir ou destinos ou origens fictícias com custo zero. Mas sempre posso incluir o fictício com custo zero? Depende do objetivo (e do contexto do modelo). Por exemplo, suponha que você tenha cinco trabalhos, cada um exigindo um único trabalhador dedicado em tempo integral e três funcionários disponíveis, e suponha que seu objetivo seja minimizar os custos. Você pode adicionar dois funcionários fictícios, mas é preciso se perguntar o que eles representam. Se você atribuir um funcionário fictício ao trabalho nº 1, isso significa que: i) ou o trabalho nº 1 é deixado por fazer (não será feito); ii) ou terceirizar o trabalho; iii) ou mais um trabalhador temporário; iv) ou fazer hora extra para executá-lo. Cada um desses presumivelmente tem um custo diferente (possivelmente zero se você puder deixar o trabalho sem fazer e não sofrer consequências).

## Resolução de um problema de designação

Resolver o problema de designação consiste em determinar como as designações devem ser feitas de modo a minimizar o custo total. O algoritmo de designação será baseado apenas na matriz de custos (pois as demandas e ofertas são unitárias)

		Demanda			
		1	2	...	n
Oferta	1	$c_{11}$	$c_{12}$	..	$c_{1n}$
	2	$c_{21}$	$c_{22}$	...	$c_{2n}$
	...	...	...	...	...
	n	$c_{n1}$	$c_{n2}$	...	$c_{nn}$

### Algoritmo Húngaro

Seja um problema de designar **n tarefas** a **n agentes**.

#### Passo 1: Gerar zeros

- Redução por linha:** Subtrair a entrada mínima de cada linha de todas as entradas da respectiva linha na matriz de custos.
- Redução por Coluna:** Após a conclusão da redução de linha, subtraia a entrada mínima de cada coluna de todas as entradas da respectiva coluna.

#### Passo 2: Designar zeros

- Começando com a primeira linha da matriz gerada no **Passo 1**, examine as linhas uma por uma até encontrar uma linha contendo exatamente um único zero. Em seguida, uma designação, indicada por " $\square$ ", é marcada para esse zero. Então elimine/cruze (" $\times$ ") todos os zeros na coluna em que a designação foi feita. Este procedimento deve ser adotado para cada designação por linha.
- Quando o conjunto de linhas foi completamente examinado, um procedimento idêntico é aplicado sucessivamente às colunas. Começando com a coluna 1, examine todas as colunas até que uma coluna contendo exatamente um único zero seja encontrada. Em seguida, faça uma designação nessa posição (marque com " $\square$ ") e elimine (cruze com  $\times$ ) os outros zeros na linha em que a designação foi feita.

Continue essas operações sucessivas em linhas e colunas até que todos os zeros tenham sido designados (com  $\square$ ) ou eliminados (com  $\times$ ).

Agora existem duas possibilidades:

- Todos os zeros foram designados ou eliminados/cruzados, ou,
- Pelo menos dois zeros permanecem para designação ou para eliminação em cada linha ou coluna. Nesta situação, tente excluir alguns dos zeros pelo

método de tentativa e erro. Por exemplo, designe o primeiro zero encontrado e continue o procedimento descrito no início do **Passo 2**.

Isso conclui o **Passo 2**. Após este passo, podemos obter duas situações.

- a) **Total de zeros designados é igual a n:** a designação é ótima.
- b) **Total de zeros designados é menor que n:** nesta situação use o **Passo 3** e em diante.

### **Passo 3: Gerar o menor número de linhas para “cobrir/riscar” todos os zeros**

Para cobrir/riscar todos os zeros, pelo menos, uma vez você pode adotar o procedimento a seguir.

- i. Marque (com ~) todas as linhas nas quais nenhuma designação foi feita.
- ii. Procure as posições de zeros nas linhas marcadas e então marque (com ~) as colunas correspondentes.
- iii. Procure as colunas marcadas e encontre as posições dos zeros designados e, em seguida, marque (com ~) as linhas correspondentes que não estão marcadas até agora.
- iv. Repita o procedimento ii. e iii. até a conclusão da marcação.
- v. Cubra/risque retas nas linhas desmarcadas e nas colunas marcadas.

### **Passo 4: Selecionar o mínimo dos elementos não cobertos (não riscados) e fazer:**

- a) Subtraia este menor elemento de todos os elementos não riscados/cobertos.
- b) Adicione este menor elemento a todos os elementos que estão nas intersecções de duas retas.

**Passo 5:** Assim, aumenta-se o número de zeros. Agora, modifique a matriz e retorne do **Passo 2** para encontrar a designação necessária.

**Maximização:** A conversão é realizada subtraindo todos os elementos da matriz fornecida do elemento mais alto. Iremos, então, minimizar a perda de oportunidade e produz a mesma solução de designação que o problema original de maximização.

#### **Exemplo 1**

	1	2	3	4	5	min
A	12	8	7	15	4	4
B	7	9	17	14	10	7
C	9	6	12	6	7	6
D	7	6	14	6	10	6
E	9	6	12	10	6	6

	1	2	3	4	5
A	8	4	3	11	0
B	0	2	10	7	3
C	2	0	6	0	1
D	1	0	8	0	4
E	3	0	6	4	0

min 3

	1	2	3	4	5
A	8	4	0□	11	0⊗
B	0□	2	7	7	3
C	2	0□	3	0⊗	1
D	1	0⊗	5	0□	4
E	3	0⊗	3	4	0□

A solução ótima corresponde à seguinte designação:

<b>Item</b>	A	B	C	D	E
<b>Local</b>	3	1	2	4	5

O custo final será  $(7 + 7 + 6 + 6 + 6) = 32$

**Exemplo 2**

	1	2	3	4	5	min
A	9	15	6	14	18	6
B	7	5	10	4	13	4
C	11	14	13	10	14	10
D	19	22	15	26	24	15
E	12	8	10	9	13	8

	1	2	3	4	5
A	3	9	0	8	12
B	3	1	6	0	9
C	1	4	3	0	4
D	4	7	0	11	9
E	4	0	2	1	5

min 1 4

	1	2	3	4	5
A	2	9	0	8	8
B	2	1	6	0	5
C	0	4	3	0	0
D	3	7	0	11	5
E	3	0	2	1	1

O mínimo é 2, na célula (A,2).<sup>1</sup>

	1	2	3	4	5
A	0	7	0	6	6
B	2	1	8	0	5
C	0	4	5	0	0
D	1	5	0	9	3
E	3	0	4	1	1

A solução ótima corresponde à seguinte designação:

<b>Item</b>	A	B	C	D	E
<b>Local</b>	1	4	5	3	2

O custo final será  $(9 + 4 + 14 + 15 + 8) = 50$ .

**Exemplo 3** Uma empresa vende produtos em quatro regiões e possui quatro vendedores para serem destacados, um para cada região. As regiões não são igualmente ricas e apresentam o seguinte potencial de vendas:

Região I: R\$ 60.000,00

Região II: R\$ 50.000,00

Região III: R\$ 40.000,00

Região IV: R\$ 30.000,00

Os vendedores, por outro lado, não são igualmente hábeis e as suas eficiências, que refletem a capacidade de atingir o mercado potencial da região, são dadas pelo quadro que se segue.

	I	II	III	IV
A	0,7	0,7	0,7	1,0
B	0,8	0,8	0,8	1,0
C	0,5	0,5	0,5	1,0
D	1,0	0,4	1,0	0,4

<sup>1</sup> [Amarelo: linhas não marcadas e colunas marcadas      Vermelho: adicionar o mínimo      Verde: fazer nada]

Pede-se: determinar, empregando o método da designação, como destacar os vendedores para que o volume de vendas seja o maior possível.

O potencial de venda de cada vendedor é

	I	II	III	IV
A	42	35	28	30
B	48	40	32	30
C	30	25	20	30
D	60	20	40	12

**Resolução:** Deve-se gerar a tabela de ineficiências (lembre-se de custos/prejuízos)

	I	II	III	IV
A	0	7	14	12
B	0	8	16	18
C	0	5	10	0
D	0	40	20	48
min		5	10	

	I	II	III	IV
A	0	2	4	12
B	0	3	6	18
C	0	0	0	0
D	0	35	10	48

	I	II	III	IV
A	0 □	2	4	12
B	0 ⊗	3	6	18
C	<del>0 ⊗</del>	<del>0 □</del>	<del>0 ⊗</del>	<del>0 ⊗</del>
D	0 ⊗	35	10	48

O mínimo é 2, na célula (A,II).

	I	II	III	IV
A	<del>0 ⊗</del>	0 □	2	10
B	0 □	1	4	16
C	<del>2</del>	<del>0 ⊗</del>	<del>0 □</del>	<del>0 ⊗</del>
D	0 ⊗	33	8	46

O mínimo é 1, na célula (B,II).



	I	II	III	IV
A	1	0□	2	10
B	0□	0⊗	3	15
C	3	0⊗	0□	0⊗
D	0⊗	32	7	45

O mínimo é 2, na célula (A,III).

	I	II	III	IV
A	1	0⊗	0□	8
B	0⊗	0□	1	13
C	5	2	0⊗	0□
D	0□	32	5	43

As designação são feitas segundo os potenciais de venda das regiões.

**Solução ótima:** Os vendedores deverão ser designados da seguinte maneira:

Vendedor	A	B	C	D
Região	III	II	IV	I

Fazendo esta designação, o volume de vendas (em R\$) será

$$\text{Volume} = (0,7 \times 40.000 + 0,8 \times 50.000 + 1,0 \times 30.000 + 1,0 \times 60.000) = \text{R\$ } 158.000,00$$

## Casos Especiais

- Empate na entrada: escolha aleatória
- Algoritmo de Munkres: O algoritmo Munkres não é limitado a matrizes quadradas de custo <http://csclab.murraystate.edu/~bob.pilgrim/445/munkres.html>
- Algoritmo de Hopcroft-Karp
- Designação Generalizada (ARENALES, pg. 179)